

# 知識管理評量實務研習會

## 啟動KM成功引擎



許多企業進行知識管理績效評估時，常面臨經驗不足而不知如何推動的困擾，因此，經濟部工業局委託中國生產力中心推動「知識管理（KM）評量機制」，作為企業自我檢視知識管理推動現況，並結合知識管理深度診斷輔導，據以調整知識管理導入策略及實施作法。

爰此，98 年度特舉辦『知識管理評量實務研習會』，期能透過技術服務業及標竿企業多年來推動知識管理實務經驗之分享與學習，以培育優秀稱職的 KM 評量員，俾充份應用及發揮 KM 評量機制功效，促使企業透過知識管理確保企業核心競爭力。另一方面冀能藉助分享與學習建立技術服務業執行深度診斷輔導之共識，以協助研擬具體有效之知識管理導入與推動建議方案或改善措施，進而縮短企業導入與推動 KM 之時程及降低失敗之風險。



### ■ 活動內容

時 間	98 年 7 月 2 日(四)	98 年 7 月 3 日(五)	98 年 8 月 1 日(六)
9:00~12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 知識管理重要觀念剖析與手法簡介</li> </ul> 講師：楊榮傑 協理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 深度診斷作業說明</li> <li>● 評量與診斷結合之應用</li> </ul> 講師：劉武 總監	口試 1、技術服務業者須參與本階段口試，才可以申請98年度「推動產業知識管理計畫」深度診斷輔導。 2、口試內容可以申請之個案或過往執行實績為主。
12:00~13:00	午餐	午餐	
13:00~16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● KM 評量整體說明</li> <li>● 評量執行說明</li> <li>● 評量注意事項</li> </ul> 講師：楊榮傑 協理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 診斷技巧</li> <li>● 診斷報告書撰寫注意事項</li> <li>● 案例分享</li> <li>● 經驗交流</li> </ul> 講師：劉武 總監	

### ■ 活動對象(限額 60 名，額滿為止)

- 有意願申請 98 年度「推動產業知識管理計畫」深度診斷輔導之技術服務業者 (須全程參與此三天課程並通過口試，且於診斷報告書簽名之顧問必須參與)
- 欲執行 98 年度「推動產業知識管理計畫」深度診斷輔導之被診斷業者 (至少須派一人全程參與第一天課程)
- 協助民間企業、公部門等機構負責推動知識管理之技術服務業者
- 通過經濟部工業局技術服務機構服務能量—MA3 知識管理類登錄 (含【管理技術類】及【資訊技術類】)之技術服務業者
- 對產業知識管理之推動實務有興趣者

### ■ 活動費用：免費

### ■ 活動地點：中國生產力中心高雄服務處(高雄市成功一路 232 號 15 樓)

## ■ 資格取得

- 全程參與 3 天課程並通過口試者，授予「知識管理現評員研習證書」；
- 僅全程參與第一天課程者，則授予「知識管理自評員研習證書」。

## ■ 講師簡介

### ➢ 楊榮傑

- ◆ 中國生產力中心企劃訓練部 協理
- ◆ 工業局知識管理評量機制研究團隊主持人
- ◆ 義隆電子、光泉牧場、正隆、中國鋼鐵、南亞科技、台中精機、日月光半導體...等 KM 輔導經驗

### ➢ 劉武

- ◆ 中國生產力中心研發補助專案事業群 總監
- ◆ 96 年工業局「推動產業知識管理計畫」計畫主持人
- ◆ 義隆電子、智偉織造、大東樹脂化學...等 KM 輔導經驗



## ■ 洽詢辦法

聯絡窗口	連絡電話	聯絡傳真	電子郵件
孫逸嫻小姐	02-26982989 # 8542	02-26989047	8542@cpc.tw
石靜芬小姐	02-26982989 # 2307		2307@cpc.tw



## 【知識管理評量實務研習會】 報名表

公司名稱				統一編號	
通訊地址					
電 話 ( )		分 機		訓練負責人/ 聯絡人	
公司產品				傳 真 ( )	
參加人員	部門/職稱	電話	分機	E-Mail(必填，以利寄發出席通知)	
	參加場次	<input type="checkbox"/> A 第一天 <input type="checkbox"/> B 三天全程參與			
	參加場次	<input type="checkbox"/> A 第一天 <input type="checkbox"/> B 三天全程參與			

(表格若不敷使用，請自行增加或影印)

## ■ 備註

- 若因不可抗拒因素，執行單位保有修改議程之權利。
- 因座位有限，且為避免資源浪費，報名後如因故無法參加，請派員遞補或主動告知取消報名。
- **為保障您的權利，請務必向執行單位確認報名成功。**
- 活動前將以 E-mail 寄發活動通知；如 2 天前仍未收到，煩請來電告知。



主辦單位：  經濟部工業局

執行單位：  中國生產力中心  
CHINA PRODUCTIVITY CENTER