

登錄項目定義表及中英文對照

(一) 管理技術項目之分項：

分 項	名 詞 釋 義
1. 知識管理流程 Process Management	透過組織相關知識之蒐集、分析與編碼，促使組織形成知識的分享、學習、創新之管理流程，同時制定流程管理辦法，確立每一流程管理者的職責，以便有效管理及運用知識。
2. 知識文件管理 Document Management	為了公司知識分享之目的，蒐集、評選工作相關文件加以分類標準化、設立索引及維護更新等步驟，建立知識文件系統，便於員工分享使用之管理方法。
3. 知識分享環境塑造 Knowledge Sharing Context Building	依企業願景、策略與目標，擬定知識管理活動之目的與目標，規劃適當的導入策略及推動模式，訂定相關考核模式以衡量其執行績效；以塑造互信、分享、學習與創新的文化，來達成推動知識管理的目的。
4. 知識地圖 Knowledge Map	透過知識盤點，將企業知識分佈狀況加以分析及呈現，例如：知識定義、分類、價值評估等，將公司表單、知識或資訊等放置情形加以彙整，並做成知識地圖，以便掌握企業知識存量的狀況，確立企業知識需求，實行重點式的知識管理。知識地圖可作為企業儲存以及搜尋知識的目錄，也可以作為建立專家黃頁或入口網站的參考。
5. 社群經營 Cultivating Communities of Knowledge	界定探討的知識領域，集合一群志同道合的知識工作者，在實體或虛擬的空間協同合作，同時分享或創造知識，藉以達成組織付予的特定目的。
6. 組織學習 Organizational Learning	使企業能持續不斷的透過知識擴散、組織學習，提高組織的創新能力，來創造及實現企業共同的願景，使組織具有更強之核心競爭力。
7. 隱性知識外顯化 Tacit Knowledge Externalization	使隱性知識經由分享、教導、交談、溝通或其他的技巧，使個人蘊涵的內隱知識外顯化。
8. 顧客知識管理 Customer Knowledge Management	建立組織與顧客的連結系統，收集顧客或市場資訊，加以分析建立顧客知識庫，據以創新產品或服務，來加強顧客的關係。
9. 其他 Others	

(二) 資訊技術項目之分項：

分 項	名 詞 釋 義	
1. 資料檢索系統 Data Retrieving System	原義	資料檢索系統主要功能為建構一強大的搜尋引擎協助其資訊的找尋。支援的檔案格式，例如 Word 檔、Excel 檔、Power Point 檔與 PDF 檔、其他網路上常見的資料格式，並擁有網路遠端搜尋的能力。
	補充說明	<p>一、資料檢索系統主要功能，係透過所建置之強大搜尋引擎，在貯存的資料庫中，藉由其關鍵字(類別、更新時間、作者等相關關鍵字)、檔案名稱、或文件摘要索引欄等，以極短的時間尋找出所需的資料。</p> <p>二、主要檢索方式可分為兩類：一是全文檢索，一是資料庫檢索。</p> <p>1.全文檢索：依使用者輸入的字串，針對特定格式檔案：如 Word, Power Point, PDF 等，尋找符合輸入字串的文件。</p> <p>2.資料庫檢索：依文件特性，先於資料庫中建立特定的檢索資料，透過文件特性的類別，尋找符合特性的相關文件。</p> <p>三、資料檢索系統亦可與網際網路結合，提供無時地限制便利性使用服務。</p>
2. 文件管理系統 Document Management System	原義	文件管理系統提供知識文件的上傳、分類管理、權限設定、文件瀏覽、文件保護、文件保存、文件搜尋與文件簽核等功能。
	補充說明	<p>一、文件管理系統類似個人電腦檔案總管，可讓文件的知識價值有效地提升，且以企業內部文件上傳管制、文件機密分類、使用權限劃分等功能為主要核心。</p> <p>二、上傳的文件可分為內部及外部文件兩類，納入管制之上、中、下游協力廠文件，則歸為中心廠內部文件，若不納入管制即屬外部文件。</p>
3. 入口網站系統 Information Portal System	原義	入口網站系統、提供 single Sign On 及個人化頁面等機制，用以整合企業內外知識的分享與互動，並提供隨處、隨時與全球存取的需求的網頁。
	補充說明	<p>一、入口網站系統，係提供個人單一簽入 (single Sign On)及個人化頁面設計功能的系統，簽入後所呈現的網站首頁(home page)畫面即為使用者設計之個人化頁面資訊。</p> <p>二、入口網站系統可如 yahoo 網站，超連結至提供查詢、購物、股票、新聞、體育及社會等多元化資訊之各類網站。</p> <p>三、Yahoo 或 PC home 等入口網站以提供商業訊息為主；企業入口網站則以提供公司訊息或應用系統為主；知識管理入口網站則以提供知識管理有關之資訊查詢為主要目的。</p>

分 項	名 詞 釋 義	
4. 群組軟體 Groupware System	原義	利用網路通訊技術做訊息傳遞、討論區、社群協同運作等知識管理平台，工作群組與組織之間可以同步或非同步存取彼此資料，相互分享與學習。
	補充說明	<p>一、群組軟體是電腦應用工具，透過網路平台將電子郵件、檔案分享、電子表單、群組排程等軟體串連形成一個工作台，可以讓一群人利用不同的電腦系統一起工作，交換與分享彼此資訊的系統，例如微軟 Exchange、Lotus Notes 等</p> <p>二、由於它是要讓一群人同時利用電腦系統工作，所以必須具備安全管理能力、整合不同通訊系統的能力。</p> <p>三、群組軟體基本上可分六大應用層面，分別是訊息系統、多使用者編輯系統、群體決策支援系統、電訊會議系統、電腦控制視覺會議系統、智慧型代理與協調系統。</p>
5. 數位學習環境建置 E-Learning System	原義	透過學習管理系統及製作企業內知識的數位學習教材，以促動企業內知識傳承及終身學習文化。
	補充說明	<p>一、數位學習環境建置係將受時空限制之傳統學習場地、環境、教材及教學方式，利用現代化電子化教學科技，將組織內部知識製作成數位學習教材，並透過網路與電腦輔助的學習環境與機制，使學習者不受時間與地點的限制，便能獲得專家或講師的智慧傳授、進行學習，並更進一步促成組織內部知識的擷取、傳播、保存與管理，以營造組織終身學習文化。</p> <p>二、數位學習環境主要包含電腦硬體（儲存設備、資料備份設備、伺服主機、網路架構等）、電腦軟體（教材管理軟體、電子教材播放軟體、影音串流之協定等）及教材內容（教材開發、審核、呈現方式、使用權限規範）等三部份。</p> <p>三、產業界主要應用於員工教育訓練，以提升企業整體的競爭力。</p>
6. 自動分類系統 Automatic Classification System	原義	以少量的人力介入，訓練電腦模擬人的分類能力，將大量的語意、文件、資料自動分類並置於知識的各個分類裏，以便知識能在分類結構下被分享及再利用。

分 項	名 詞 釋 義	
	補充說明	<p>一、KM 系統一般是以人工方式進行文件檢索欄位輸入，當組織內之關鍵字或索引欄位資料，多到一般使用者無法有效運用或記憶時，「自動分類系統」會依使用者所提供的小量分類樣本資料，以人工智慧、模糊計算等技術，進行文意分析、自動產生關鍵字、依據內文進行自動分類之「模型訓練」，以建立電腦模擬人的分類行為模型。日後再有大量的新文件進入系統時，則根據已建立的模型，可有效率的自動將每份文件歸屬到一個或多個類別，以節省人工分類的時間，加速知識資料在分類結構下被分享及再利用，同時可以因應管理者的需求，隨時修改分類的架構。</p>
7. 資料採礦 Data Mining	原義	<p>利用模式來描述資料中的特徵以及關係。結構型資料採礦的工具透過分類分析、群集分析、聯結分析、次序相關分析、鏈結分析與時間序列分析等來挖掘知識協助企業營運。</p>
	補充說明	<p>一、一般資料分析是依商業規則，對現行資料進行確認，如訂單量和業績有正相關，故可經由公司訂單資料分析，了解公司各部門、成員或特定期間之業績狀況。資料採礦則是運用在對各資料間關聯性了解不足時，可透過收集到之大量資料，以統計方法及資料關聯模型建立等去發掘隱藏在大量資料間之相互影響特性，公司則可依該關聯性，建立新的營運規則。</p> <p>二、資料有固定特性，系統備有欄位可供選擇如：人員名單、員工編號…等有標示。</p> <p>三、資料採礦在商業上主要用途為輔助決策，目前最成功的案例，主要是在金融及流通等領域，而運用層面最多的則是在於証券業的分析作業上。</p>
8. 文字採礦 Text Mining	原義	<p>非結構型資料採礦是利用文字型資料來建立一些模擬真實世界的模式，利用這些模式來描述資料中的特徵以及關係，文字採礦的工具透過語意分析等技術來挖掘知識協助企業營運。</p>
	補充說明	<p>一、文字採礦用來處理非結構型（資料無固定特性，系統無欄位可供選擇）資料的資料採礦，從文字型資料中，透過語意分析等技術，找出文字資料間的規則與結構，並建立一模擬真實世界的模式，透過這些模式來描述資料中的特徵以及關係，最後再以資料採礦的方式，找尋有參考價值的資訊來協助企業營運，如經濟學者文章報導中，可以分析出大集團公司或國家的未來發展方向。</p> <p>二、組織一般有 80%以上的資訊是以非結構化的方式儲存資料。</p>
9. 企業智慧系統	原義	<p>有效的應用最適當的商業智慧的技術(OLTP,OLAP)，並且在成本效益極大化的情境</p>

分 項	名 詞 釋 義	
Business Intelligent System		下，提供商業智慧管理的機制，為企業持續創造價值。
	補充說明	<p>一、企業智慧系統(BI)是早期決策支援系統(DSS)觀念的精進。DSS 是線性思考及統計分析，協助管理者做最佳的決策分析。而 BI 則是以模型自我調整及系統模擬的方式，依不同的情境，建立不同的管理組合和可能的產出，即從企業運行的資料庫中進行多維度資料分析，以協助管理者在思考或規劃時，能得到更好的決策內容。</p> <p>二、非僅有個別公司內部之資料，是與公司有關的資料皆可進行分析。如 A 產品+B 產品之配套措施可以賣出最好價格。</p> <p>三、OLTP=On Line Translate Program；OLAP=On Line Analysis Program。</p>
10.其他 Others		