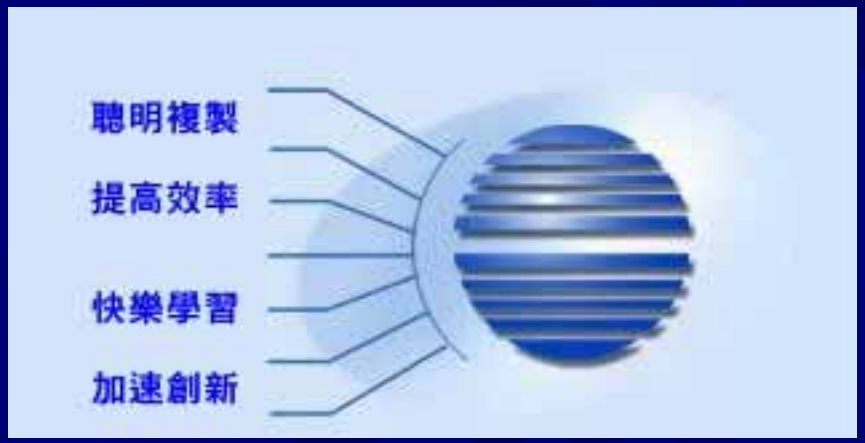
IDB

經濟部工業局推動知識分享管理(KSM)

經驗分享簡報



知識服務組 邱求慧博士

中華民國 96 年 8 月 17 日

簡報大綱

前言
知識管理簡介
推動知識分享管理之動機、目的及策略
知識分享管理運作機制
推動組織與分工
系統建置步驟與特色
建置過程之檢討
推動知識分享管理精進規劃方案
具體成效
工業局KSM系統簡介及操作說明
未來發展
附件、經濟部工業局知識分享管理獎勵要點

前言

全球化潮流

網際網路化

產業環境變遷

- 知識成為重要生產要素
- 知識工作者是重要資產
- 速度成為企業成功關鍵
- 產品生命週期縮短

知識經濟時代

知識密集產業

- 知識密集製造業
- 知識密集服務業

我國政府網路整備程度高

網路整備度 全球第7 ↑+8

- 整備度 全球第8 ↓-4
  - 個人整備度 全球第4 ↑+7
  - 企業整備度 全球第16 ↑+2
  - 政府整備度 全球第9 ↓-4
- 應用度 全球第5 ↑+6
  - 個人應用度 全球第9 ↑+18
  - 企業應用度 全球第9 ↑+2
  - 政府應用度 全球第4 ↑+1
- 環　境 全球第10 ↑+13
  - 市場環境 全球第3 ↑+4
  - 政治法規環境 全球第25 ↑+2
  - 基礎建設環境 全球第13 ↑+24

資料來源：WEF/Global Information Technology Report,04-05 & 05-06

資料整理：行政院NICI小組/資策會創研所-FIND

e世代可能會被淘汰的族群

- 銀行行員
  - 21世紀「網路銀行」這種新型態的交易方式必定會取代傳統銀行
- 政府官員
  - 例如印鑑證明將會被電子簽章取代，實體報稅會被網路報稅取代
- 民意代表
  - 代議制度會被網路直接投票所取代
- 媒體業和出版業……

e世代人才的必備條件

- 提升語言能力，與世界接軌
  - 日本如果要在網路時代勝出，第一是英語教育，第二是資訊科技教育，第三是培養創造知識附加價值的人才
- 拋棄學歷至上，培養專業技能
  - 工業時代因爲資訊不透通，學歷成爲標示個人能力或特徵的符號，網路時代則任何人都能運用全球資源，學歷不再是關鍵

知識管理觀念

Technology(+)：資訊技術
資訊技術協助知識管理的建構

Share(S)：分享

Knowledge Management
知識管理

$$KM = (P+K)^S$$

People(P)：人
擁有知識的人

Knowledge(K)：知識
資料、資訊、知識、智慧

❖組織知識的累積, 必須透過科技將人與資訊充分結合，而在分享的組織文化下達到乘數的效果

資料來源:知識管理推行實務，勤業管理顧問公司著

工業局推動知識管理推動目的

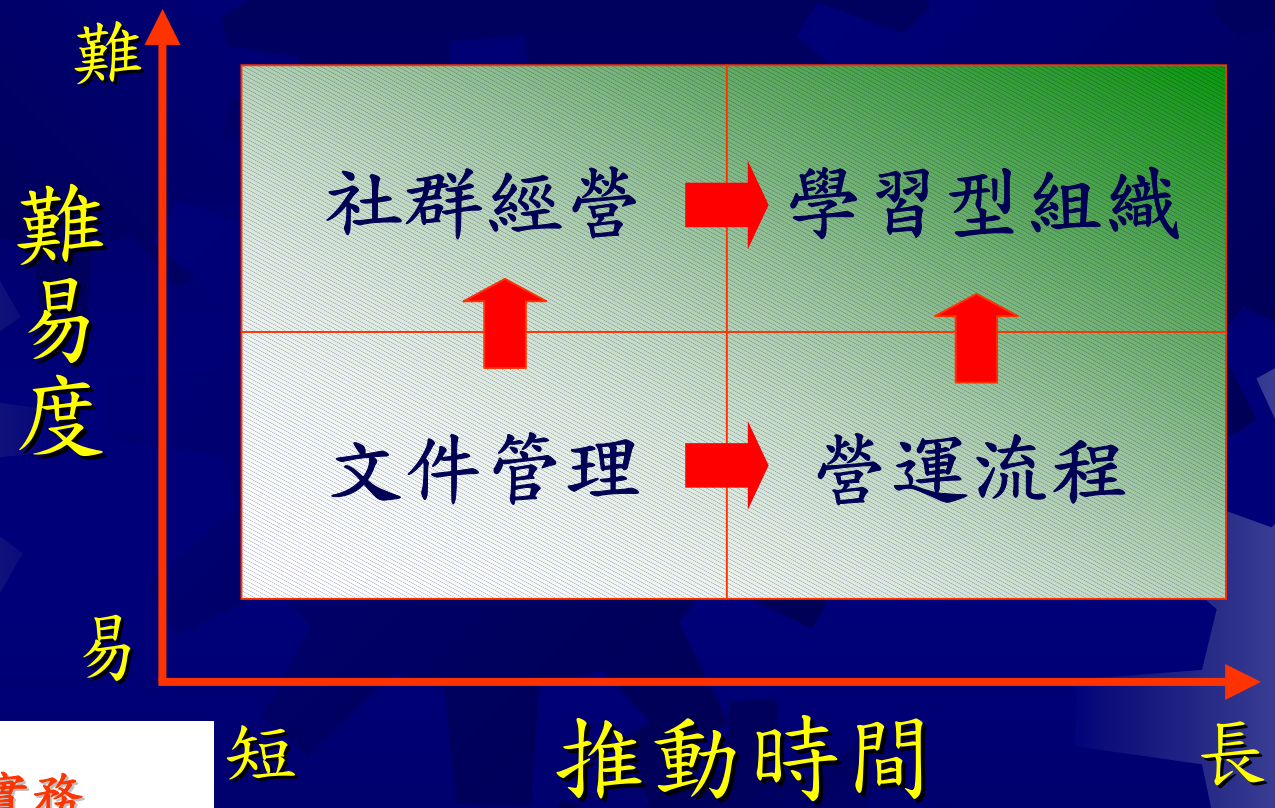
導入知識分享管理系統（KSM）

- 聰明複製
- 提高效率
- 快樂學習
- 加速創新

- 強化策略品質
- 擴大服務能量
- 提升服務品質

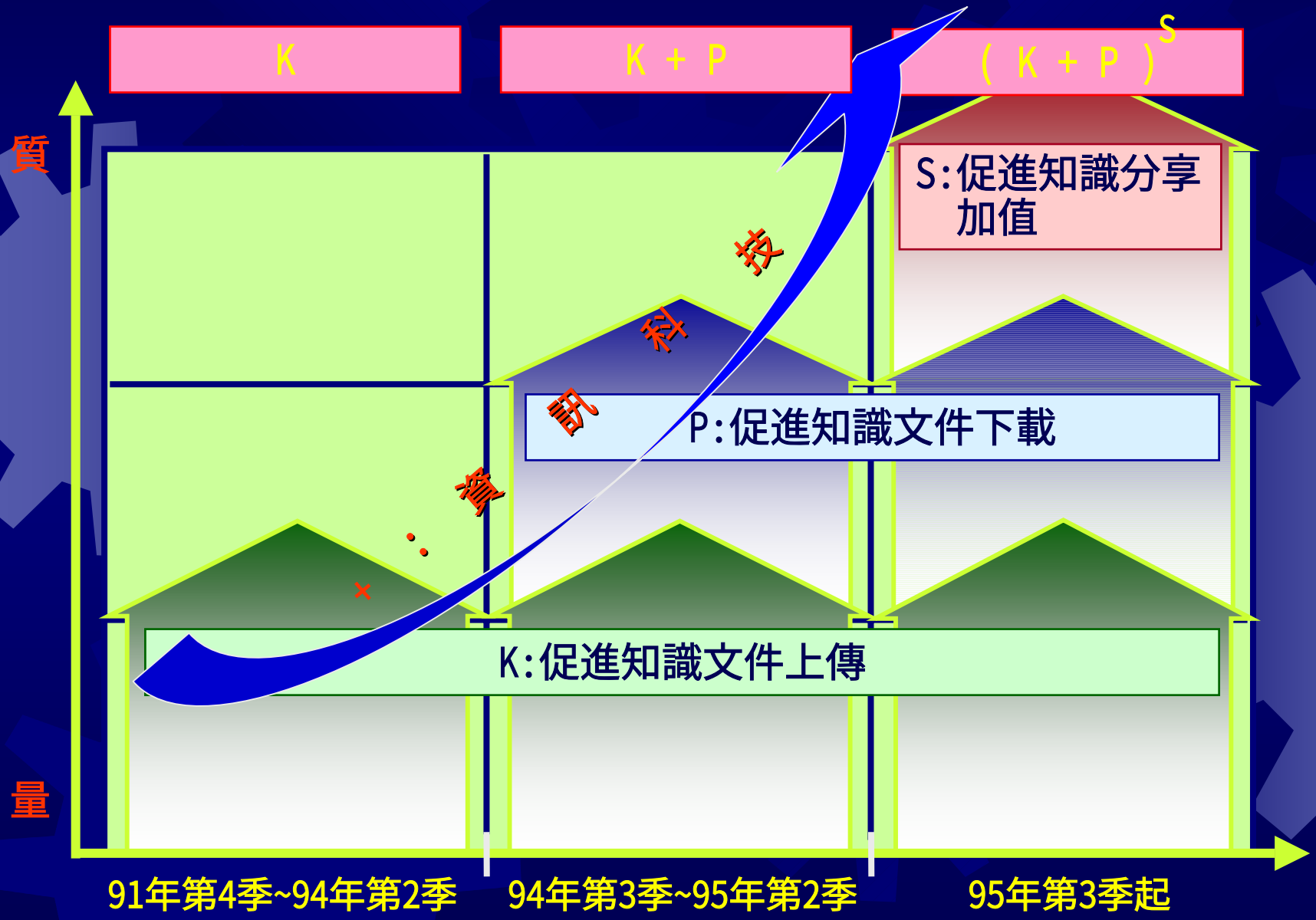
協助產業提升競爭力

推動策略



資料來源:中國生產力中心提供

發展藍圖


K
K + P
(K + P)S
質
量
S:促進知識分享
加值
資訊科技
P:促進知識文件下載
K:促進知識文件上傳
91年第4季~94年第2季
94年第3季~95年第2季
95年第3季起

❖策略藍圖說明

供給/量 → 需求/質

階段	說明	階段任務	資訊技術重點	管理技術重點
K (Knowledge)	擴大知識供給	促進知識文件上傳	• 建置KM平台 • 完成KSM操作手冊、KSM使用說明	• 訂定知識管理執行計畫 • 訂定知識分享管理激勵措施 • 推動實體與虛擬社群 • 推動線上學習
P (People)	激發同仁需求	促進知識文件下載	• 新增平台下載及被下載統計介面 • 整合工業局應用系統，實施單一簽入	• 訂定知識分享管理獎勵要點
S (Share)	知識加值應用	促進知識文件分享並加值	• 新增平台評分及評論介面 • KSM待辦事項資訊與公文系統、差勤系統等整合 • 建置網路公務硬碟，方便同仁職務代理、職務交接、協同作業	• 修訂知識分享管理獎勵要點 • 導入知識媒合機制 • 訂定經濟部工業局公務硬碟作業規範

全局導入KSM組織架構

經濟部工業局全面品管委員會(主任委員：工業局局長)

KSM系統推動專案小組(召集人：主任秘書)

顧問群

執行秘書：知識服務組組長
(KSM工作圈圈長)

功能分組	直線編制 / 成員 / 負責人	產業政策組	永續發展組	知識服務組	金屬機電組	電子資訊組	民生化工組	工業區組	秘書室	人事室	會計室	政風室	資訊室	局長室
策略分組	知識服務組組長	副組長	副組長	副組長	副組長	副組長	副組長	副組長	主任	主任	主任	主任	主任	秘書
ＩＴ分組	資訊室主任	種子人員	種子人員	種子人員	種子人員	種子人員	種子人員	種子人員	種子人員	種子人員	種子人員	種子人員	種子人員	
組織文化分組	人事室主任													

推動組織與分工

先導小組(知識服務組)導入KSM組織架構

系統建置特色

1.可做個人化設定及顯示個人化畫面

2. 提供部門知識分享空間

3. 全員參與充分授權

4. 單一簽入功能，並與本局各應用系統整合

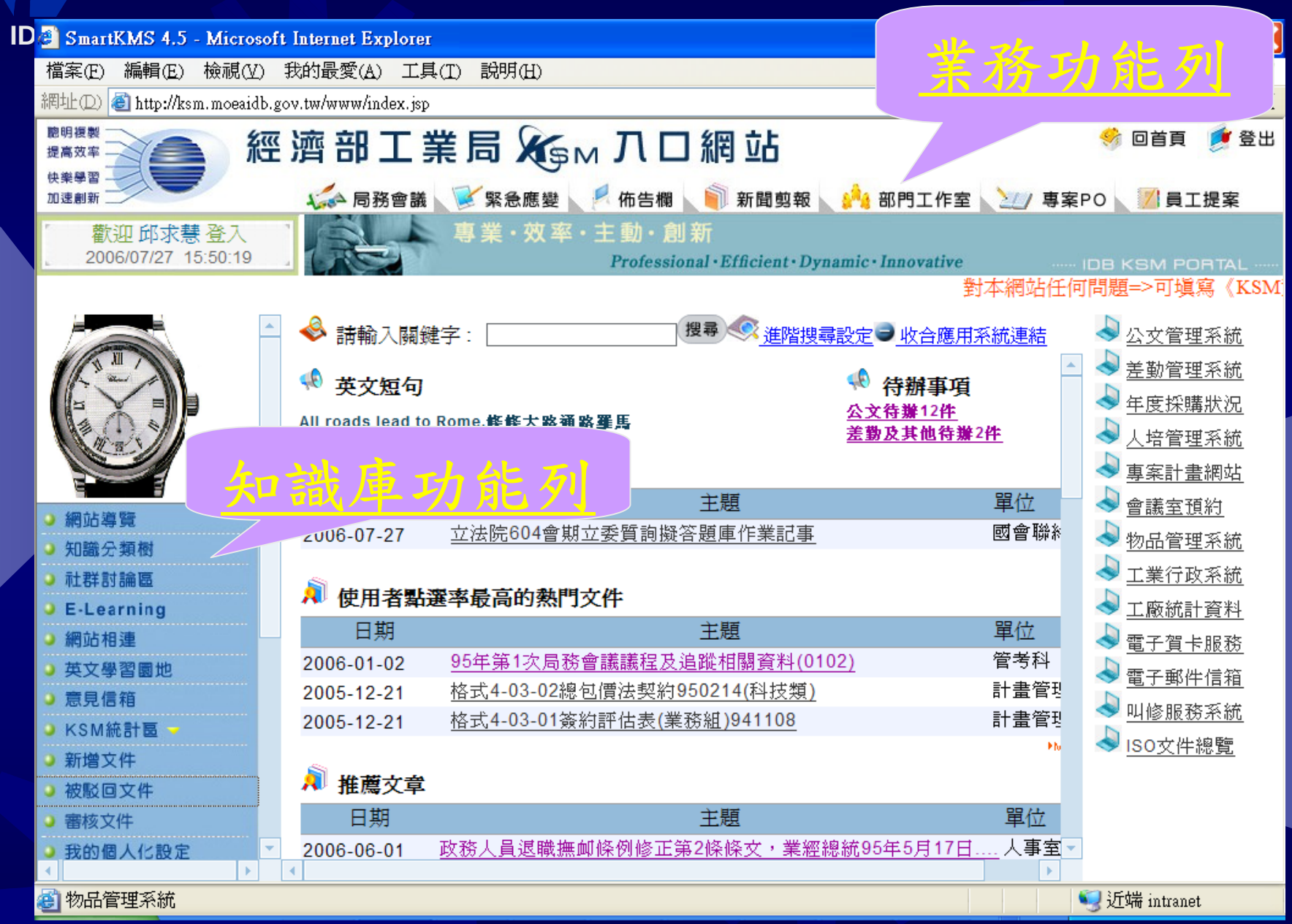
5. 個人行事曆功能

6. 即時線上人數統計

7.「推薦文件」功能

8.「知識媒合」功能

➢KSM個人化畫面


SmartKMS 4.5 - Microsoft Internet Explorer
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)
網址(D) http://ksm.moeaidb.gov.tw/www/index.jsp
業務功能列
聰明複製
提高效率
快樂學習
加速創新
經濟部工業局 KSM 入口網站
回首頁
登出
局務會議
緊急應變
佈告欄
新聞剪報
部門工作室
專案PO
員工提案
歡迎 邱求慧 登入
2006/07/27 15:50:19
專業・效率・主動・創新
Professional・Efficient・Dynamic・Innovative
IDB KSM PORTAL
對本網站任何問題=>可填寫《KSM
請輸入關鍵字：
搜尋
進階搜尋設定
收合應用系統連結
英文短句
All roads lead to Rome.條條大路通羅馬
待辦事項
公文待辦12件
差勤及其他待辦2件
知識庫功能列
網站導覽
知識分類樹
社群討論區
E-Learning
網站相連
英文學習園地
意見信箱
KSM統計區
新增文件
被駁回文件
審核文件
我的個人化設定
主題
單位
2006-07-27
立法院604會期立委質詢擬答題庫作業記事
國會聯絡
使用者點選率最高的熱門文件
日期
主題
單位
2006-01-02
95年第1次局務會議議程及追蹤相關資料(0102)
管考科
2005-12-21
格式4-03-02總包價法契約950214(科技類)
計畫管理
2005-12-21
格式4-03-01簽約評估表(業務組)941108
計畫管理
推薦文章
日期
主題
單位
2006-06-01
政務人員退職撫卹條例修正第2條條文，業經總統95年5月17日....
人事室
公文管理系統
差勤管理系統
年度採購狀況
人培管理系統
專案計畫網站
會議室預約
物品管理系統
工業行政系統
工廠統計資料
電子賀卡服務
電子郵件信箱
叫修服務系統
ISO文件總覽
物品管理系統
近端 intranet

建置過程之檢討

遭遇問題	採取對策	執行成果
1. 從第一次問卷調查結果得知KSM第一版網頁畫面切割過細，產生窺視效應，並且網頁美化、操作親和性及功能仍有待加強	由策略、流程小組負責： · 91年4月進行網頁改版與初步美化，91年5月進行網頁版本轉換。 · 91年5月下旬起進行網頁編排美化，個人化畫面及提醒之改善強化，並新增「網站導覽」「熱門排行榜」、「新聞剪報」、「部門工作室」、「專案PO」等功能。	· 網頁改版後(去除窺視效應)經第二次滿意度問卷調查，使用者對KSM網站滿意度由36%提升至43%。 · 經四次改版，美化網頁及強化功能後，經第三次使用者滿意度問卷調查，滿意度提升為76%。

IDB

遭遇問題	採取對策	執行成果
2. KSM網站上線初期同仁知識分享不踴躍，急需改善	由組織文化小組負責： ・舉辦種子人員、一般使用者、科長級以上人員等教育訓練 ・舉辦「專家演講」 ・舉辦「KSM巡迴服務」及「部門座談會」 ・安排「KM成功企業參訪」 ・每週局務會議列管追蹤 ・研擬「KSM激勵措施」，每季「榮譽獎」及年度「績優獎」分別頒發福利社提貨券，以鼓勵同仁上傳知識文件	・舉辦教育訓練20場 ・舉辦「專家演講」2場 ・舉辦「KSM巡迴服務」及「部門座談會」16場 ・安排「KM成功企業參訪」2場 ・完成「KSM激勵措施」 ・知識文件上傳數量大幅提升

IDB

遭遇問題	採取對策	執行成果
3. KSM網站之資訊安全顧慮	由IT小組負責評估採行「資料庫備份」、「伺服器版防毒軟體」、「局外使用之憑證機制」、研擬「KSM緊急應變措施」及「KSM網站管理規章」	各項資訊安全機制皆已導入，且導入「憑證機制」，開放同仁由局外上網，大幅提升系統安全性並強化同仁對系統安全之信心
4. 因激勵措施初期仍採量之評估，同仁為爭取名次，多數上傳文件與工作所需知識無相關	經KSM第五次推動專案小組會議決議，另闢「生活園地」供同仁分享生活相關知識	與工作無關知識搬移至「生活園地」，使同仁搜尋工作所需知識速度提升

再精進規劃方案

問題分析

- 92年1月~94年12月止知識文件數量累積已達43,317件，知識文件成長良好
- 惟92年6月起~95年6月止KSM之平均使用率分別為23.9%、 20.7%、22.8%、24.2%，使用率成長有頓化之現象 。

每日進入KSM網站人次分析

統計期間	每天平均上網人次	有KSM帳號總數	使用率
92年6~12月	88	370	23.9%
93年全年度	73	352	20.7%
94年全年度	78	348	22.8%
95年1~6月	81	335	24.2%

知識庫文件下載率分析

	94年度第3季	94年度第4季	合計
下載次數(點閱數)	206	570	776
上傳知識庫文件數	1042	1897	2939
下載率	19.8%	30.0%	26.4%

☞分析：1. 下載率＝下載次數／上傳知識庫文件數

2. ＫＳＭ獎勵要點實施後，94年度第3及第4季平均下載率分別為19.8%、30%，呈現成長趨勢，但下載次數仍遠低於上傳文件，顯示ＫＳＭ系統文件利用率仍有待提升。

「創作類」與「轉載類」知識文件分析

➢94年第3季起將上傳“知識庫文件”區分為「創作類」及「轉載類」，截至96年第1季止比例如下：

知識庫文件類別	文件數	比列
創作類	*1,129*	*27.05%*
轉載類	*3,045*	*72.95%*
合計	*4,174*	*100.00%*

分析：1. 各類搜尋引擎與網路服務發展迅速，外部知識取得管道多且越來越容易。

2. KSM轉載知識文件多數與局外網站重複，造成系統資源浪費，且導致使用者難以找到工業局內部知識。

問題分析與因應對策

問題分析	因應對策
上傳之知識文件不是同仁所需要的	➢參考奇摩「知識+」系統建立知識媒合機制（目前暫定置於社群討論區），使用者可提出所需知識文件需求，方便上傳者提供使用者需要之知識文件，以利知識供需之媒合，並納入獎勵要點統計 ➢已媒合之知識整理為「知識FAQ」，以利知識累積，並方便使用者查詢 ➢參考6σ以客戶需求為導向之精神，本局獎勵要點由鼓勵上傳為主，調整為以被下載及使用者評分為主
推薦文件目前由各組室主管推薦，客觀性不足	改由使用者評分推薦，以建立標竿學習典範

問題分析	因應對策
▪目前雖有針對創作文件增加權分，惟由上傳組室自行認定，客觀性不足 ▪鼓勵個人創作、跨組室分享、標竿學習之誘因不足	➢維持創作文件仍由上傳組室認定之作法，但增列使用者評分及評論機制，以文件之原創性及可用性評分 ➢參考中華汽車經驗，增列個人「最佳知識貢獻獎」及「最佳知識應用獎」 ➢調整KSM獎勵要點權分統計，以鼓勵跨部門分享與回饋。 ➢評選「優良知識文件及最佳實作案例」進行發表，並予以獎勵。
同仁搜尋出知識文件後，不易與上傳者確認是否為最新版本	➢增加知識文件之個人說明檔連結，載明上傳者e-mail及電話，方便使用者聯繫，以確認是否為最新文件 ➢下載知識文件時，系統自動發訊息給上傳者，提醒上傳者檢視是否為最新文件

IDB

問題分析	因應對策
▪ 同仁取用或上傳知識文件時，點選次數太多，操作太繁複 ▪ KSM無法跨越時間及空間限制，下班後無法使用KSM學習 ▪ 部門工作室操作不便	➢ 經檢討可改進操作便利性問題，例如將同仁常用的分類置於首頁等 ➢ 預計於本(95)年度開放同仁由局外使用KSM ➢ 於檔案伺服器中規劃公務磁碟空間供同仁使用

精進規劃方案推動成果

每日進入KSM網站人次分析

統計期間	每天平均上網人次	有KSM帳號總數	使用率
92年6~12月	88	370	23.9%
93年全年度	73	352	20.7%
94年全年度	78	348	22.8%
95年全年度	96	339	28.4%
96年1~6月	136	336	40.4%

分析：94年第2季起實施新獎勵要點，將「點閱、被點閱」次數納入計分；95年第3季起再將「登入次數（每人每天最多計1次分數）」及「評等」納入計分，每年平均使用率逐步增加。

(二)知識庫文件下載率分析

	94年度第3季	第4季	95年度第1季	第2季	第3季	第4季	96年度第1季	第2季
下載次數(點閱數)	206	570	183	229	1305	1684	1430	3838
上傳知識庫文件數	1042	1897	352	376	484	786	627	2260
下載率	19.8%	30.0%	51.9%	60.9%	269.6%	214.2%	228%	169%

☞分析：1. 下載率＝下載次數／上傳知識庫文件數

2. 94年第3季起實施新獎勵要點，促進知識文件下載，下載率分別為19.8%，30.0%，51.9%，60.9%逐季成長，95年7月修正獎勵要點，促進知識分享加值實施後，第3季下載率大幅成長為269.6%。

3. 94年第3季起實施新獎勵要點後，上傳文件數量與94年比則減少，顯示知識文件已從量轉向質。

✓９１年９月～９６年８月１０日分享知識文件達71,245件，各類知識文件數量統計如下表：

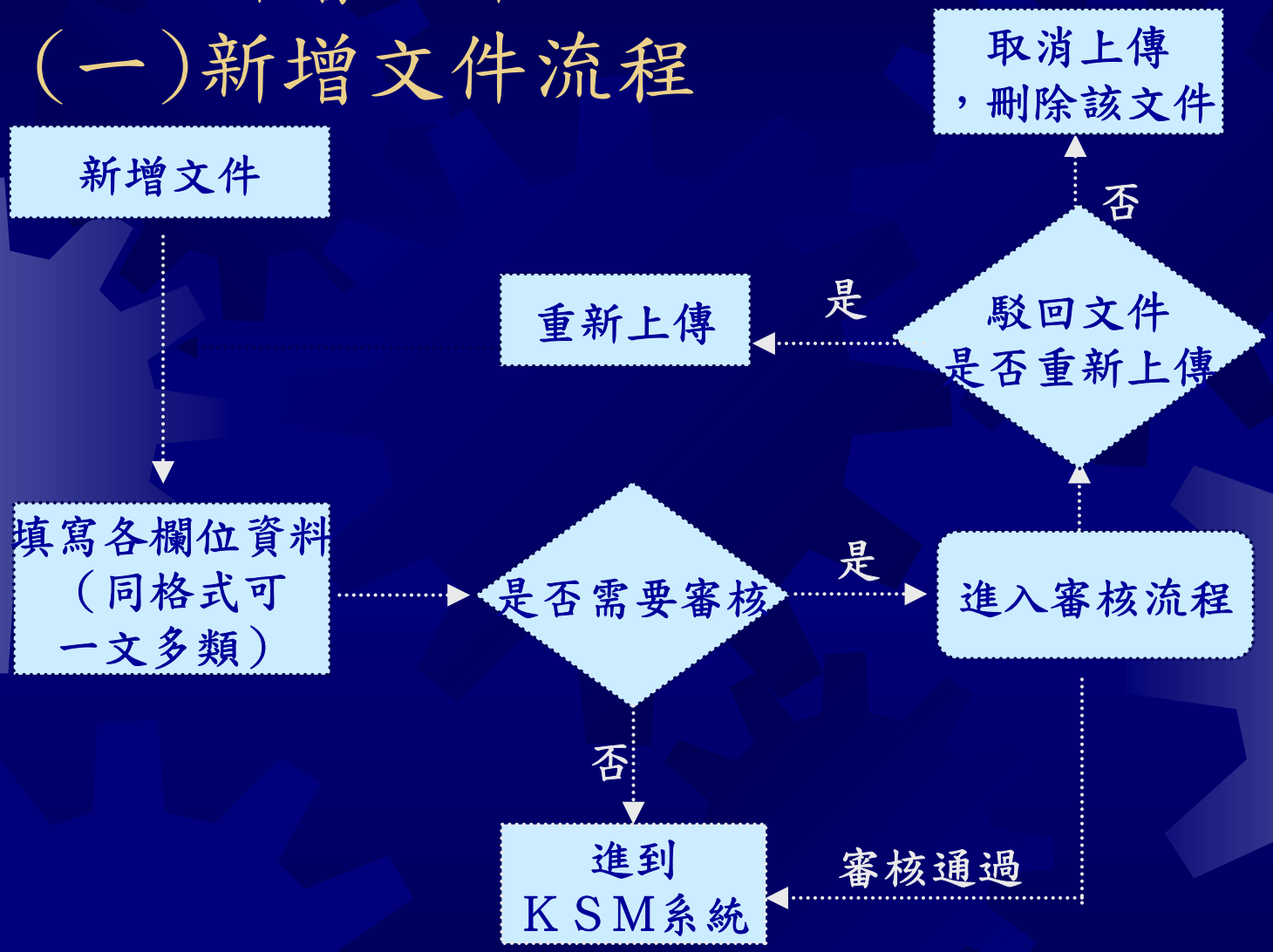
單位:件

分類	數量	分類	數量
一.局務會議	647	五.部門工作室	11,977
二.緊急應變	41	六.專案PO	1,011
三.佈告欄	-	七.知識庫文件	17,636
1.上級要求配合辦理 事項	103	八.社群討論(含意見箱)	271
2.重要施政行事例	58	九.E-learning	19
3.局佈告	7,893	十.主要業者資料庫、產業團體資料庫、專家黃頁	837
4.組室佈告	1,463		
6.社團專欄	17		
四.新聞剪報	29,272	合計	71,245

工業局KSM系統簡介及操作說明

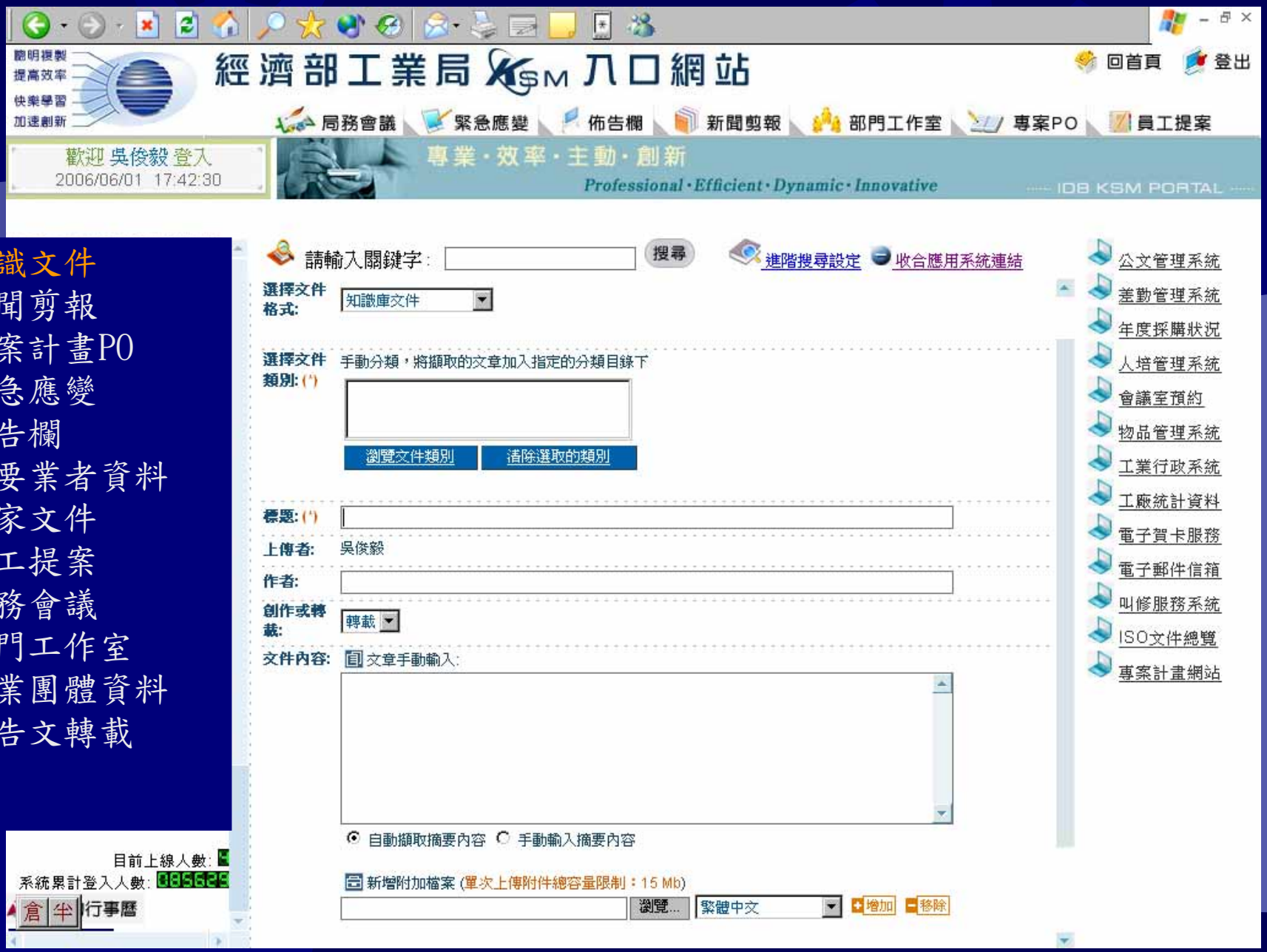
一、新增文件

(一)新增文件流程



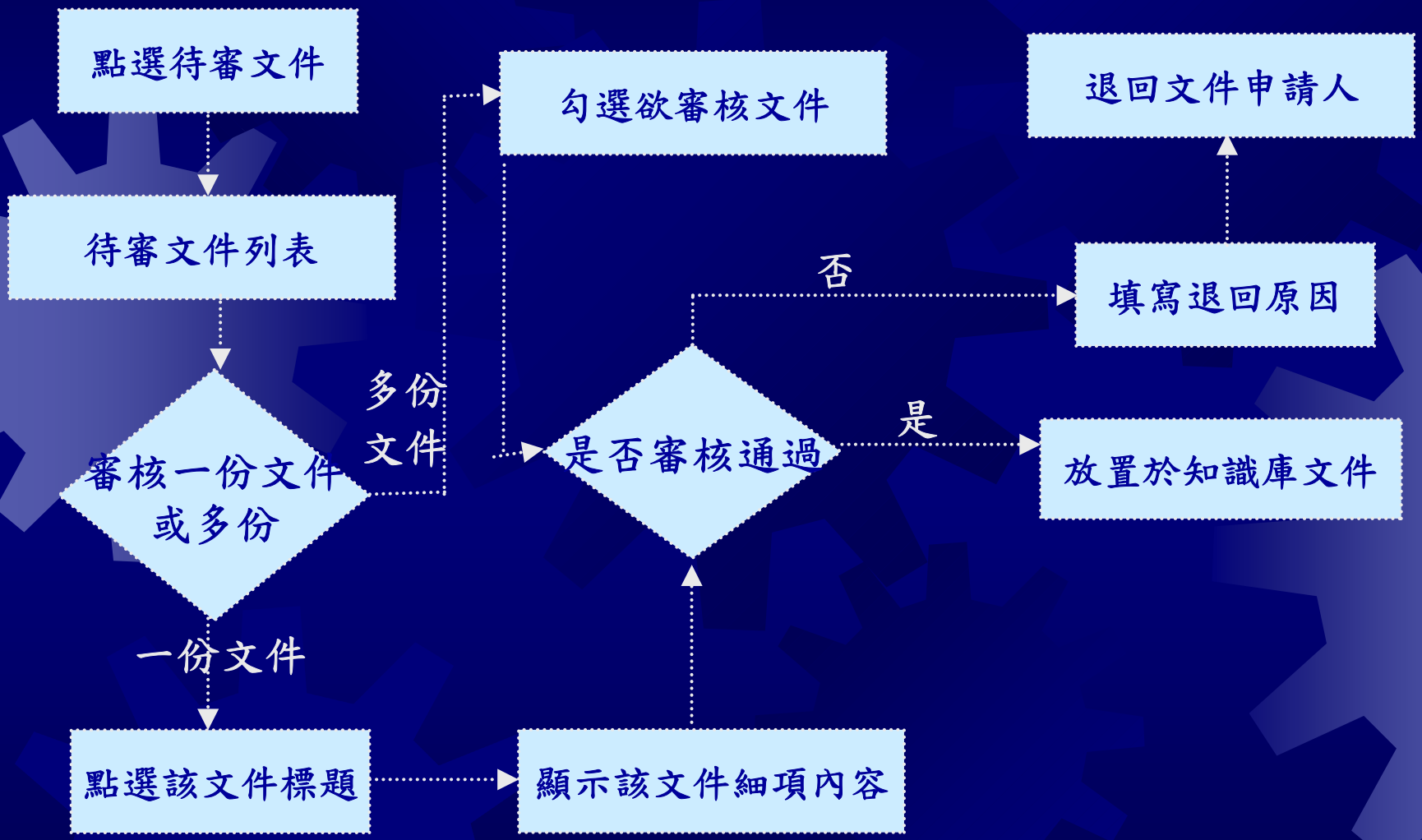
(二)新增文件畫面

- 知識文件
- 新聞剪報
- 專案計畫PO
- 緊急應變
- 佈告欄
- 主要業者資料
- 專家文件
- 員工提案
- 局務會議
- 部門工作室
- 產業團體資料
- 公告文轉載



二、審核文件

(一)審核流程


點選待審文件
待審文件列表
審核一份文件或多份
多份文件
一份文件
點選該文件標題
顯示該文件細項內容
勾選欲審核文件
是否審核通過
否
是
填寫退回原因
退回文件申請人
放置於知識庫文件

(二)文件審核說明

- 審核權限設定：科長以上才俱有審核權限
- 審核機制:
  1. 知識庫文件項下分類才需審核
  2. 其他文件不需審核，直接進入所屬知識分類
  3. 審核者只可以審所屬群組的同仁所上傳的文章

註：科長以上上傳知識庫文件皆不需審核

（三）審核文件之單筆審核

Location - 首頁 | 知識文件

待審文件內容

審核類型: 新 增

0941021 審核公告文

送審原因: 審核部門

送審者: smile

分類: 公告文轉載>>審核公告

送審時間: 2005-10-21 14:17:54

推薦文章: ☐

通過 駁回 取 消

該文章置入知識庫文件中，頁面回到審核文件列表

駁回原因:

該文件退回原申請人

（四）審核文件之多筆審核

可以全部審核，或者多篇審核

Location - 首頁 | 待審文件

待審文件瀏覽

文章內容	上傳者	送審時間	分類	審核
審核 審核	wa ha ha	2005-10-21 14:09:51	1. 知識庫文件>>審核知識庫文件	☑
0941021 審核公告文	smile	2005-10-21 14:17:54	1. 公告文轉載>>審核公告	☑

全部選取 取消全選 通過 駁回

第1頁/共1頁 到第 1 頁 確定

文件是否全部駁回

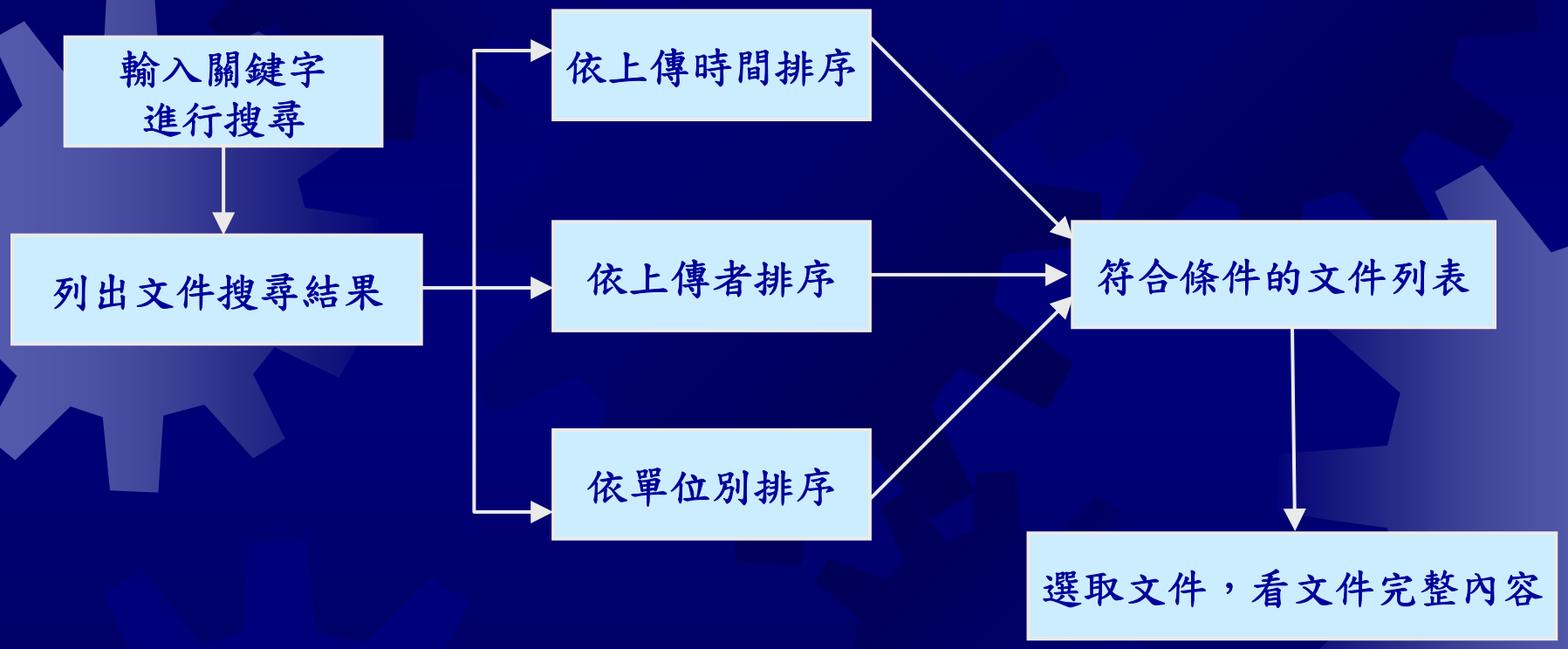
確 定 取 消

三、文件查詢

(一)查詢方式

- 由知識分類樹分類查詢所需文件
- 關鍵字查詢
- 進階搜尋

(二)關鍵字查詢流程


輸入關鍵字
進行搜尋
列出文件搜尋結果
依上傳時間排序
依上傳者排序
依單位別排序
符合條件的文件列表
選取文件，看文件完整內容

(三)關鍵字查詢畫面

IDB

搜尋結果更加精準

請輸入關鍵字: 英特爾 搜尋 進階搜尋設定

Location - 首頁 | 進階搜尋設定

文件搜尋結果

依上傳時間排序
依上傳時間排序
依上傳者排序
依單位排序

可依上傳時間、單位別、上傳者排序

搜尋結果 共計找到 3 筆相符資料。這是第 1-3 筆。搜尋共費 0.0 秒。

標題	單位	上傳者	上傳時間	點閱率
英特爾對第四季看法保守	T秘書室	apple	2005-10-20 11:16:49	0
英特爾與台灣電腦、零組件、網通和筆記本型電腦等廠商互動密切...				
英特爾季報不如預期 概念股皮皮銼	T秘書室	apple	2005-10-20 11:16:09	0
英特爾第三季季報不如市場預期，並對第四季營運看法保守，預估第四季營收成長力道可能低於往年水準...				
南科獲利 笑傲DRAM三雄	T秘書室	apple	2005-10-20 11:12:13	0
...雖然目前合約客戶需求仍強，但現貨市場大量普及時間恐將較預期為慢。 白培霖預估，英特爾晶片組缺貨狀況要到明年上半年才會解決，南科自第三季起也微幅下修DDRII出貨比重...				

第1頁/共1頁 到第 1 頁 確定

DEMO

(四)進階搜尋設定

SmartKMS 4.5 - Microsoft Internet Explorer

http://ksm.moeaidb.gov.tw/www/index.jsp

經濟部工業局知識分享管理KSM網站

回首頁 登出

局務會議 緊急應變 佈告欄 新聞剪報 部門工作室 專案PO 員工提案

歡迎 吳俊毅 登入
2007/08/13 11:13:46

專業・效率・主動・創新
Professional・Efficient・Dynamic・Innovative
IDB KSM PORTAL

意見箱》或與KSM網站推動秘書組成員聯絡:吳俊毅(2451)、周清祥(2425)、余淑韻(2412)!!

做好事總是要騰出時間，
這是人生的目的，
也是人生的義務。
禮義法師 靜思語

- 網站導覽
- 知識分類樹
  - KSM操作說明
  - 員工服務手冊暨作業規範
  - 專案計畫作業手冊表單
  - 重要業務報告
  - 局內常用表單
- 社群討論區
- E-Learning
- 網站相連
- 英文學習園地
- 意見信箱

請輸入關鍵字: 搜尋 進階搜尋設定 收合應用系統連結

公文管理系統
差勤管理系統
年度採購狀況
人培管理系統

首頁 | 進階搜尋設定

進階搜尋設定

查詢的條件

在	標題	中	可以	包含	知識管理	完整的句子 增加 移除
在	作者	中	可以	包含	吳俊毅	完整的句子 增加 移除
在	上傳者	中	可以	包含	吳俊毅	完整的句子 增加 移除
在	內文	中	可以	包含	KM	完整的句子 增加 移除
在	單位	中	可以	包含	知識服務組	完整的句子 增加 移除

縮小搜尋範圍

設定資料上傳時間 從 2007-07-31 ~到 2007-08-13

指定特定文件類別

04新聞剪報
07知識庫文件

瀏覽文件類別 清除選取的類別

瀏覽文件類別 -- 網頁對話

首頁 | 知識分類樹

知識分類樹架構

請展開"+"號,勾選次分類

- 知識分類樹
  - 01局務會議
  - 02緊急應變
  - 03佈告欄
  - 04新聞剪報
  - 05部門工作室
  - 06專案PO
  - 07知識庫文件
  - 08公告文轉載
  - 09主要業者資料庫

關 閉

http://ksm.moea 網際網路

ISO文件總覽 網際網路

四、其他補充說明

個人化畫面設定

SmartKMS 4.5 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(D) http://ksm.moeaidb.gov.tw/www/index.jsp 移至

聰明複製 提高效率 快樂學習 加速創新

經濟部工業局 KSM 入口

首頁 登出

局務會議 緊急應變 佈告欄 部門工作室 專案PO 員工提案

歡迎 邱求慧 登入
2006/07/27 16:59:50

專業・效率・主動・創新
Professional・Efficient・Dynamic・Innovative
IDB KSM PORTAL

對本網站任何問題=>可填寫《KSM意見箱》或與KSM網站推動秘書組成員聯繫

請輸入關鍵字： 搜尋 進階搜尋設定 收合應用系統連結

- 網站導覽
- 知識分類樹
- 社群討論區
- E-Learning
- 網站相連
- 英文學習園地
- 意見信箱
- KSM統計區
  - 熱門排行榜
  - KSM獎勵統計
  - 個人計分統計
- 新增文件
- 被駁回文件
- 審核文件
- 我的個人化設定

目前上線人數:

使用者偏好設定

首頁自動更新時間 每隔 30 分鐘更新一次

資料呈現設定 文章列表每頁呈現 20 筆資料

- ☑ 瀏覽文章時另開新視窗
- ☑ 瀏覽附件時另開新視窗

首頁元件設定
選取首頁元件

- ☑ 最新上傳文件
- ☑ 點閱率最高的熱門文件
- ☑ 推薦文章
- ☑ 重要施政行事曆
- ☑ 局佈告 (必選)
- ☑ 組室佈告 (必選)
- ☑ 專欄訊息
- ☑ 社團專欄
- ☑ 公告文資料 (必選)
- ☑ 知識媒合區

我的照片 瀏覽... 刪 除

確定送出 取消重填

- 公文管理系統
- 差勤管理系統
- 年度採購狀況
- 人培管理系統
- 專案計畫網站
- 會議室預約
- 物品管理系統
- 工業行政系統
- 工廠統計資料
- 電子賀卡服務
- 電子郵件信箱
- 叫修服務系統
- ISO文件總覽

工業行政系統 近端 intranet

SmartKMS 4.5 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(D) http://ksm.moeaidb.gov.tw/www/index.jsp 移至

個人待辦事項畫面

聰明複製 提高效率 快樂學習 加速創新

經濟部工業局 KSM 入口

登出

局務會議 緊急應變 佈告欄 新 部門工作室 專案PO 員工提案

歡迎 邱求慧 登入
2006/07/27 16:53:34

專業・效率・主動・創新
Professio nt・Dynamic・Innovative
IDB KSM PORTAL

25)、陳國軒(2404)、余淑韻(2412)!!

請輸入關鍵字： 搜尋 進階搜尋設定 收合應用系統連結

首頁 | 公文待辦事項

公文待辦事項

「公文暨核證管理系統」待辦事項提示

長官待簽核公文	2件 (進入)
各承辦人辦理時間過長及即將逾期公文	10件 (進入)

- 網站導覽
- 知識分類樹
- 社群討論區
- E-Learning
- 網站相連
- 英文學習園地
- 意見信箱
- KSM統計區
- 新增文件
- 被駁回文件
- 審核文件
- 我的個人化設定

- 公文管理系統
- 差勤管理系統
- 年度採購狀況
- 人培管理系統
- 專案計畫網站
- 會議室預約
- 物品管理系統
- 工業行政系統
- 工廠統計資料
- 電子賀卡服務
- 電子郵件信箱
- 叫修服務系統
- ISO文件總覽

工業行政系統 近端 intranet

個人分數查詢畫面

SmartKMS 4.5 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(D) http://ksm.moeaidb.gov.tw/www/index.jsp 移至

聰明複製 提高效率 快樂學習 加速創新

經濟部工業局 KSM 入口

局務會議 緊急應變 佈告欄 新聞 工作室 專案PO 員工提案 登出

歡迎 邱求慧 登入
2006/07/27 16:57:57

專業・效率・主動・創新
Professi ent・Dynamic・Innovative
IDB KSM PORTAL

或與KSM網站推動秘書組成員聯絡:吳俊毅(2451)、周清祥(2425)、 (2404)、余淑韻(2412)!!

- 網站導覽
- 知識分類樹
- 社群討論區
- E-Learning
- 網站相連
- 英文學習園地
- 意見信箱
- KSM統計區
  - 熱門排行榜
  - KSM獎勵統計
  - 個人計分統計
- 新增文件
- 被駁回文件
- 審核文件
- 我的個人化設定

目前上線人數:

請輸入關鍵字: 搜尋 進階搜尋設定 收合應用系統連結

查詢姓名

選擇姓名 吳俊毅

指定日期 2006-06-16 到 2006-07-27

進行統計

項目	次數	分數	小計	項目	次數	分數	小計
知識庫文件上傳創作:	0	0.1	0.0	知識庫文件上傳轉載:	3	0.1	0.3
知識庫文件更新最新版本:	1	0.1	0.1	登入KSM系統:	26	0.2	5.2
知識庫文件下載創作:	20	0.1	2.0	知識庫文件下載轉載:	18	0.1	1.8
知識庫文件被下載創作:	6	0.1	0.6	知識庫文件被下載轉載:	25	0.1	2.5
評分者 - 1顆星:	1	0.1	0.1	被評分者 - 1顆星:	0	0.1	0.0
評分者 - 2顆星:	0	0.1	0.0	被評分者 - 2顆星:	1	0.2	0.2
評分者 - 3顆星:	0	0.2	0.0	被評分者 - 3顆星:	0	1.0	0.0
評分者 - 4顆星:	0	0.2	0.0	被評分者 - 4顆星:	0	2.0	0.0
評分者 - 5顆星:	0	0.3	0.0	被評分者 - 5顆星:	0	3.0	0.0
非知識庫文件上傳(佈告欄(不含社團專欄)、社群討論、部門工作室、專案PO、資源分享):	4	0.1	0.4	知識媒合統計:	0	0.1	0.0

- 公文管理系統
- 差勤管理系統
- 年度採購狀況
- 人培管理系統
- 專案計畫網站
- 會議室預約
- 物品管理系統
- 工業行政系統
- 工廠統計資料
- 電子賀卡服務
- 電子郵件信箱
- 叫修服務系統
- ISO文件總覽

近端 intranet

文件格式--知識庫文件 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(D) http://ksm.moeaidb.gov.tw/do/www/readDoc?document_id=16548 移至

評等畫面

921017產業知識服務發展策略規劃(局長報告後修正版2

列表導覽

文章內容:

標題:921017產業知識服務發展策略規劃(局長報告後修正版2)

作者: 周清祥

創作或轉載: 創作

文件可置於對外網站:

附件: 附檔列表

檔案名稱: 921017產業知識服務發展策略規劃(局長報告後修正版2).ppt 下載

推薦文章: 否 推薦此篇文件

分數: 評分人次: 1 平均分數: 3 最近評分資訊：您在 2006年7月26日 下午01時34分57秒，評分 3 分

被評等者			評等者
評等	評等標準	得權分	得權分
☆	僅具普通參考價值	0.1	0.1
☆☆	具參考價值，有助工作學習	0.2	0.1
☆☆☆	稍具原創性，有助工作應用	1.0	0.2
☆☆☆☆	具中度原創性，有助工作效率提升，值得推薦	2.0	0.2
☆☆☆☆☆	具高度原創性，有助工作效率提升與創新，足堪典範	3.0	0.3

說明：1.為強化評分之客觀性，3顆星以上之評等，評等者需加註評論。
2.若為轉載文件最多僅可評至2顆星，創作類文件則可評至5顆星。
3.跨組室互評才計算權分。

評論(具體簡潔說明下載或點閱目的及心得，10~255字)：

完成 近端 intranet

文件格式--專家文件 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

列表導覽

本局同仁資料庫畫面

專長:
機械工程、資訊管理、電子商務

其他專長:
生產管理、品質管理

經歷:
經濟部工業局資訊小組技正、經濟部工業局第一組技士

負責業務:
資訊服務業發展、產業電子化推動、產業知識管理推動、國際物流配銷中心

備註:

專家姓名:

任職單位:	知識服務組
職稱:	副組長
性別:	男
單位地址:	台北市信義路三段41-3號4樓
單位傳真:	02-27046314
電子郵件:	chchiou@moeaidb.gov.tw
學歷:	台灣大學機械工程學博士

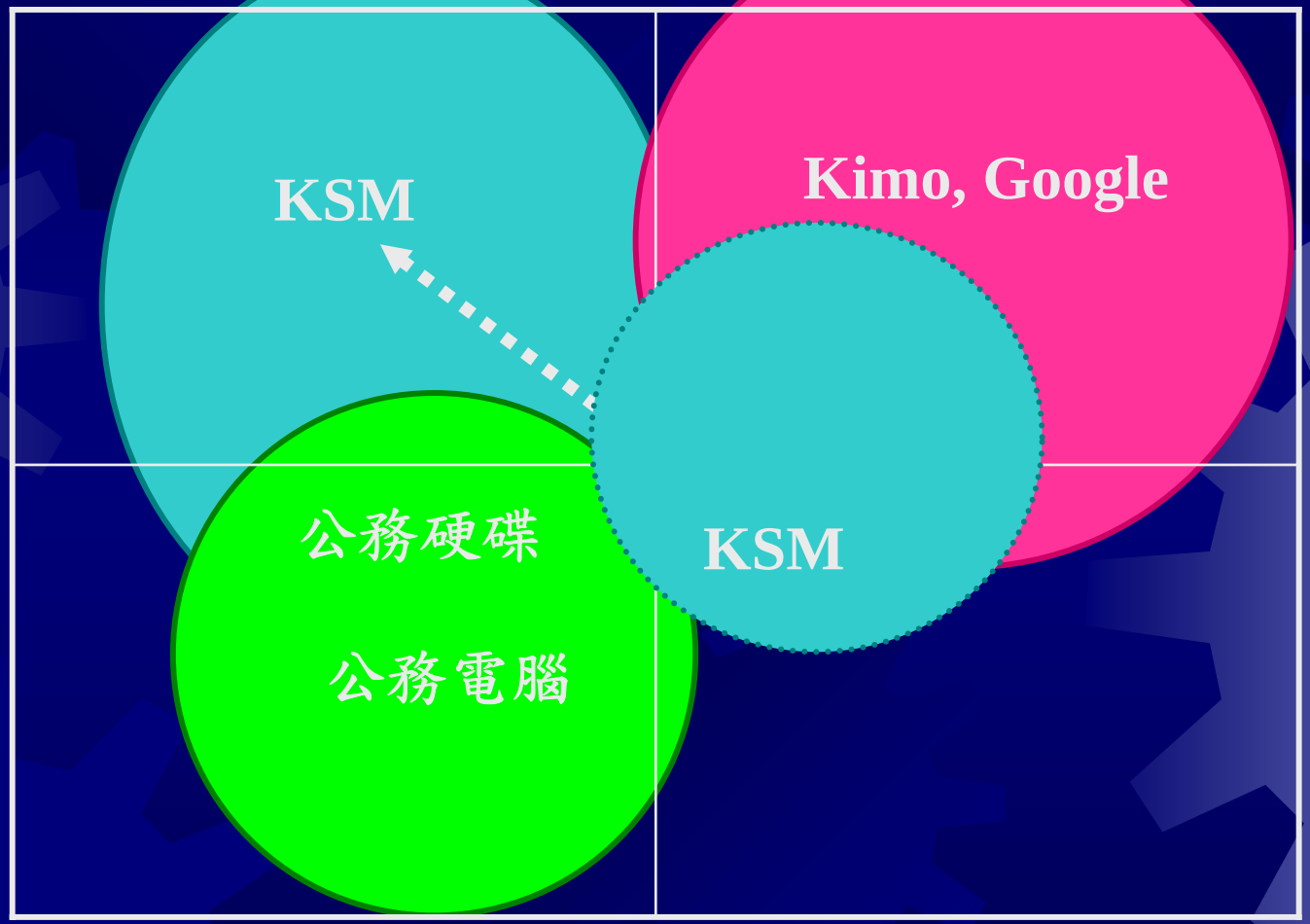
完成 近端 intranet

未來發展

一、KSM網路服務平台之定位，排除外部網路服務平台可以找到的公開轉載文件，或需加值後方可上傳KSM。

工業局
跨部門知識

工業局
部門內知識
(工作文件)

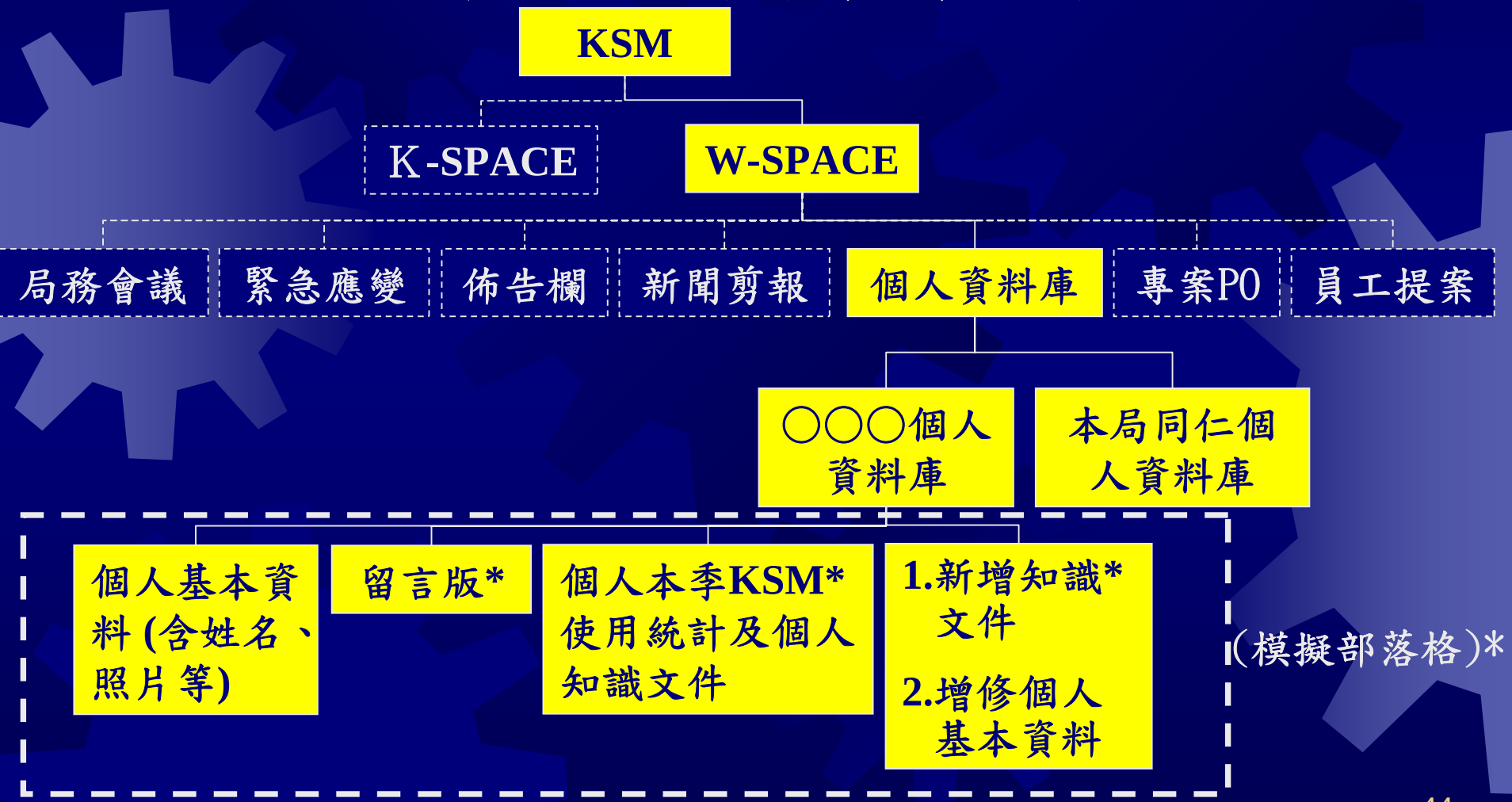


工業局內部知識　　工業局外部知識

未來發展示意圖

二、評選「優良知識文件及最佳實作案例」進行發表，並予以獎勵。

三、將「本局同仁資料庫」連結至KSM首頁之W-Space，並新增模擬個人部落格功能，其架構規劃如下圖：



註：*為新增功能

附件、經濟部工業局知識分享管理獎勵要點

一、依據：依據「經濟部工業局創新研發執行計畫」訂定。

二、目的：為推動本局知識分享管理，並鼓勵同仁積極參與，改善知識分享文件品質，並兼顧知識文件分享數量，特訂定本要點。

三、適用對象：工業局本部有KSM帳號同仁。

四、激勵方式：

(一)每季頒發組室榮譽獎及個人獎：

1. 組室榮譽獎：「業務單位」及「幕僚單位」各取第一名，於國父紀念月會頒發福利券1,000元(檢據核銷)及錦旗一面，並於KSM跑馬燈公告得獎單位，以茲鼓勵。
2. 個人獎：
   (1)最佳知識貢獻獎：取3名，每人各得提貨券1000元、800元、600元。
   (2)最佳知識應用獎：取3名獲得，每人各得提貨券1000元、800元、600元。
   (3)獲獎者若為支援人員，由本局函請原任職單位，給予等值或實質獎勵。

(二)年終頒發組室績優獎：

1. 「業務單位」：取前三名，於國父紀念月會頒發獎座乙座及「提貨券」，並於KSM上公告得獎單位，以茲鼓勵
2. 「幕僚單位」：取前二名，於國父紀念月會頒發獎座乙座及「提貨券」，並於KSM上公告得獎單位，以茲鼓勵
3. 「提貨券」發放：<u>總額以新台幣10萬元並扣除個人獎為原則</u>，其發放計算方式如下：

(1)每一點數金額計算公式：

$$\text{每一點數金額(元)} = \frac{\text{「福利社提貨券」總額}}{\text{(業務單位及幕僚單位)第一名單位正式現職員工人數} \times \text{權重(3)} + \text{(業務單位及幕僚單位)第二名單位現職正式員工人數} \times \text{權重(2.5)} + \text{(業務單位)第三名單位現職正式員工人數} \times \text{權重(2)}}$$

(2)「提貨券」發放額：該獲獎單位<u>現職員工</u>人數X權重X點數金額(為方便發放，單位計算至100元整以下捨去)。

4. 獲獎單位之支援人員，由本局函請原任職單位，給予等值或實質獎勵。

(三)個人表現特別傑出者，經年終評審會議確認再簽報局長予以獎勵。

五、知識分享績效評審會議：

由本局知識分享管理專案小組召開評審會議，並由人事室主辦，知識服務組協辦，共同擔任幕僚單位。

六、評選標準：

(一)評選對象：包含組(室)及個人。組(室)評選單位，分為「業務單位」及「幕僚單位」。

1. 業務單位：產業政策組、永續發展組、知識服務組、金屬機電組、電子資訊組、民生化工組、工業區組，共計7個單位。
2. 幕僚單位：秘書室、人事室、會計室、政風室、資訊室，共計5個單位。

(二)評選種類、項目及其權分：

評選種類	評選項目	權分		備註
登入KSM		0.2		每日每人最多計算1次。
上傳者	知識庫文件	創作 轉載	0.1	1. 同一主題文件無論切割多少則，只計算1則。 2. 同一主題文件，以優先分享者計算為1則。 3. 為鼓勵同仁能隨時更新最新版本，更新版本亦可計算權分0.1分。
	佈告欄(不含社團專欄)、社群討論(含回應)、部門工作室、專案PO、專家黃頁、產業團體資料庫、主要業者資料庫	創作 轉載	0.1	1. 同一主題文件無論切割多少則，只計算1則。 2. 同一主題文件，以優先分享者計算為1則。
下載者或點閱者	知識庫文件	創作 轉載	0.1	同一帳號下載或點閱同一文件，其權分最多僅計算1次
被下載者或被點閱者	知識庫文件	創作 轉載	0.1	1.跨組室才計入 2. 同一文件被同一帳號下載或點閱其權分最多僅計算1次

IDB

評選種類	評選項目	權分	備註
被評等者	知識庫文件	★ 0.1 ★★ 0.2 ★★★ 1 ★★★★ 2 ★★★★★ 3	1.為強化評分之客觀性，3顆星以上之評等，評等者需加註評論(應具體簡潔說明下載目的及心得等)。 2.若為轉載文件最多僅可評至2顆星，創作類文件則可評至5顆星。 3.知識文件評分基準以文件之原創性及可用性評等。 4.跨組室才計入。
評等者	知識庫文件	★ 0.1 ★★ 0.1 ★★★ 0.2 ★★★★ 0.2 ★★★★★ 0.3	

註:創作之定義-該文件屬原創性知識庫文件(局內常用表單除外)，且其張貼者與原創者需同屬一人。

(三)評選基準計算方式：

1.組室榮譽獎：以各組(室)平均每人權分（權分／每人）高者為優勝，各組室權分計算方式如下:

【「登入KSM權分」+「上傳者文件數(含創作及轉載)權分」+「下載者文件數(含創作及轉載)權分」+「被下載者文件數(含創作及轉載)權分」 +「評分者權分」+「被評分者權分」】 / 有KSM帳號人數

2.個人獎：

(1)最佳知識貢獻獎：由個人「上傳、被下載及被評分」權分合計最高者前3名獲得。

(2)最佳知識應用獎：每季由個人「登入、下載及評分」權分合計最高者前3名獲得。

3.組室績優獎：由4季權分合計除以4季基準日人數，由平均權分多者優勝。

(四)各組室人數計算基準：

以每季第3個月之15日為基準日且擁有KSM帳號之員工；年終則以4個基準日之平均人數計算為基準。

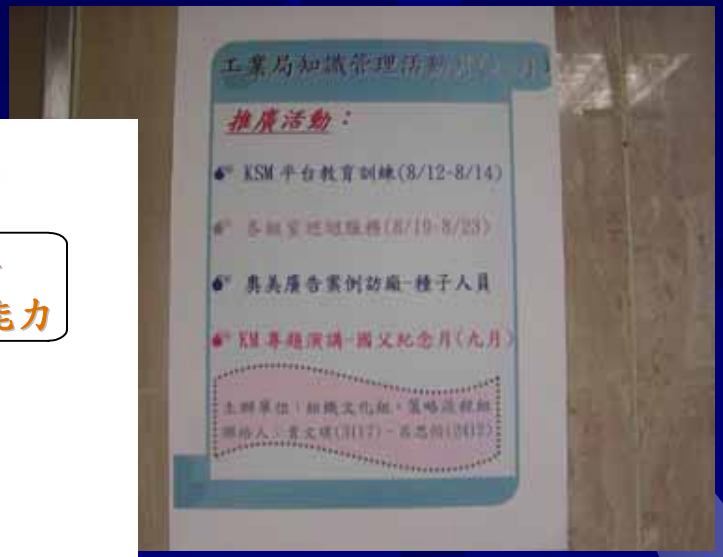
七、評選期間：每「季」評選一次，於每年3月、6月、9月及12月辦理評選頒獎活動。

八、每週定期公佈各組室上載知識文件數量於KSM網站上以資激勵。

九、施行日期：

奉核後於民國95年第3季起實施。

IDB



報告完畢，謝謝大家！